



CLÁUSULA 1 – DEFINIÇÕES

1.1 QUEM SOMOS

A ANCORE VIDA atua no ramo de intermediação e agendamento de serviços médicos, tais como consultas e exames, em nossa rede de parceiros de acordo com as regras de assistência contratada, além de oferecer descontos que podem chegar até 70% (setenta por cento) do valor nas demais especialidades.

1.2 O QUE FAZEMOS

A ANCORE VIDA fornece a Central de Atendimento, no qual você, associado, solicita o agendamento de consultas e exames em nossa rede de parceiros e o retorno se dá em até 72 horas úteis, sendo o agendamento efetivo feito mediante disponibilidade da agenda do prestador de serviço.

1.3 O QUE NÃO SOMOS

Não somos uma operadora de plano de saúde.

1.4 O QUE NÃO FAZEMOS

Não fornecemos cobertura e abrangência para procedimentos de URGÊNCIA, EMERGÊNCIA e INTERNAÇÃO.

CLÁUSULA 2 – O QUE VOCÊ ESTÁ CONTRATANDO

2.1 CONSULTAS E EXAMES

Com até 70% de desconto em nossas clínicas e laboratórios parceiros. Estamos em 18 estados e mais de 170 cidades.

2.1.1 COMO USAR

Para solicitar consultas e exames basta ligar no 0800 9409 989 informa seus dados, endereço e melhor horário.

As informações de agendamento são enviadas via SMS para o associado com dados da clínica e do agendamento.



2.2 TELEMEDICINA

O Usuário poderá se consultar com médico plantonista no momento em que precisar, 24Hs por dia e ilimitado exclusivamente na modalidade de atendimento PLANTÃO, prescrição digital de receituários, emissão de atestados e pedidos de exames, tudo com certificação digital do médico responsável, certificados pelo Conselho Federal de Medicina.

2.2.1 COMO USAR

Para utilizar este serviço o usuário, após o período de carência, deve entrar no site <https://ancore.vip/telemedicina> e fazer o login inserindo o seu CPF como usuário (sem ponto e sem hífen) com a senha G1234567.

2.2.2 MODALIDADES ATENDIDAS

a. Individual;

2.2.3 CARÊNCIA

O serviço de TELEMEDICINA tem **carência de 60 (sessenta) dias** para acionamento a contar do início de vigência do contrato, a partir confirmação dos dados e ativação.

2.2.4 ABRANGÊNCIA

Os serviços de TELEMEDICINA poderão ser usados em todo o território brasileiro.

2.2.5 SUPORTE

Para os usuários, em caso de dúvidas ou dificuldades sobre a utilização da plataforma, envie uma mensagem de texto via WhatsApp para o número (31) 4042-5777 de segunda a sexta feira de 09:00 as 18:00 horas, o atendimento via WhatsApp é exclusivo para mensagens de texto, não sendo suportados áudios ou chamadas.

2.3 ODONTOLÓGICO (Somente Goiânia)

Consultas e profilaxia (limpeza), são gratuitas.
Aparelho odontológico metálico é gratuito.

Demais procedimentos e exames odontológicos com até 70% de desconto.

2.3.1 COMO USAR

Para solicitar consultas odontológicas basta ligar no 0800 9409 989 informa seus dados, endereço e melhor horário.



As informações de agendamento são enviadas via SMS para o associado com dados da clínica e do agendamento.

2.4 CONDIÇÕES GERAIS

- Em caso de atendimento de consultas médicas, odontológicos, exames ou tele consulta basta ligar no 0800 9409 989 informa seus dados, região e melhor horário.
- Nossa equipe agendará a consulta presencial, exame ou tele consulta junto as clínicas conveniadas e retornará ao associado em até 24hrs.
- As informações de agendamento são enviadas via SMS para o associado com dados da clínica, do agendamento e valor.
- Não tem urgência, emergência ou internação, pois não é plano de saúde, é uma assistência saúde.
- Odontológico - somente em Goiânia.
- Médico - consultar região de parceiros.
- Tele consulta - consultar especialidades disponíveis e valores.
- Fidelidade de 3 meses.
- Benefício somente para o titular.
- Telemedicina é atendimento on-line com médico plantonista sem custo. Funciona 24 horas por dia.
- Tele consulta é atendimento on-line através de agendamento no número 0800 9409 989 com custo.

