

## REGULAMENTO INTERNO DE PRODUTOS, SERVIÇOS E BENEFÍCIOS OPTATIVOS PROTEÇÃO A TERCEIROS

A ANCORE poderá oferecer aos associados benefícios adicionais e optativos como: carro reserva, reparos de vidros, assistência 24 horas, proteção a terceiros, APP - acidentes pessoais por passageiros, AP – acidente pessoal, serviços funerários etc. Tais benefícios poderão ser prestados por terceiros e o associado deverá declarar, nos termos de inscrição e adesão ao programa, o conhecimento e aceitação do regulamento de cada serviço, do qual receberá cópia. Os valores por estes benefícios serão incluídos na contribuição pecuniária mensal básica em um único boleto.

Para os planos de benefícios adicionados após a assinatura da ficha de filiação, o associado deverá assinar um aditamento contratual.

### PROTEÇÃO A TERCEIROS

1 - Este benefício promoverá reparação de danos materiais ao veículo automotor do terceiro, por acidente causado exclusivamente por culpa do veículo do associado, nos limites previamente contratados.

**1.1 - A proteção a terceiros só terá validade quando devidamente contratada na adesão ao Programa de Socorro Mútuo, com seu respectivo limite máximo de indenização.**

**1.2 - Entende-se como coberto os danos ao veículo de terceiro provocados por culpa exclusiva do associado em acidente de trânsito. Esse benefício não abrange danos morais, corporais e/ou lucros cessantes.**

2 – Caso o associado acione o Programa de Socorro Mútuo apenas para o terceiro, deverá realizar o pagamento de 50% do valor total da cota de participação. Caso o acionamento do PSM seja para reparar os danos do veículo associado e terceiro, a cota de participação deverá ser paga integralmente.

**2.1 - Em caso de ressarcimento integral decorrente de dano irreparável do veículo terceiro, a ANCORE tem, em regra, 90 (noventa) dias para ressarcir o terceiro, a partir da entrega de TODA DOCUMENTAÇÃO REQUISITADA. Esse prazo poderá se estender em caso de demora, por parte do terceiro, para entrega dos documentos requeridos pela ANCORE.**

2.2 - Não haverá, contudo, estipulação de prazo para entrega do veículo em caso de danos reparáveis, visto que a ANCORE não detém controle sobre a monta dos danos sofridos, a



disponibilidade de oficinas e a disponibilidade de peças no mercado.

2.3 - Quando o veículo sofrer danos reparáveis, a indenização será feita com base nos custos das partes, peças e materiais a substituir, bem como da mão-de-obra necessária para reparação ou substituição. A ANCORE providenciará o conserto do veículo danificado em oficina previamente homologada.

**2.4 - A reparação do veículo terceiro será feita com peças novas e originais somente no caso de comprovação de garantia integral do fabricante, por meio de apresentação de contrato firmado junto à Concessionária, devendo a referida garantia estar em vigor. A associação se vinculará, portanto, aos termos firmados, resguardando-se do direito de promover o reparo fora da Concessionária, em oficinas cadastradas, bem como utilizar peças semi-novas, usadas e do mercado alternativo desde que não resulte na perda da referida garantia. A associação se vincula aos termos da garantia integral do fabricante até 12 (doze) meses a partir da data de saída do veículo constante na nota fiscal do mesmo.**

2.5 - Ultrapassando o supracitado prazo de doze meses ou estando fora da garantia, poderão ser utilizadas peças novas, seminovas, usadas e do mercado alternativo, desde que não comprometam a segurança ou efetivo uso do veículo. Não é obrigatório que os reparos sejam realizados em concessionários autorizadas da marca do veículo, devendo a ANCORE encaminhar o veículo para reparos em oficinas previamente homologadas e que reúnam condições de realizar um serviço de qualidade.

3 - Na eventualidade de o terceiro escolher outra oficina que não seja uma das homologadas pela ANCORE, o valor do conserto total do veículo não poderá ultrapassar o valor do menor orçamento aprovado pela ANCORE. Sendo o conserto do veículo efetivado em oficina sugerida pelo terceiro e diversa das homologadas, o terceiro pagará a diferença do valor do conserto (caso exista) e ficará responsável pela qualidade dos reparos.

**4 - Haverá ressarcimento integral (danos irreparáveis), em regra, quando o orçamento do montante para reparação do bem ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do valor da tabela FIPE.**

4.1- Caberá à Diretoria Executiva a opção de proceder com o ressarcimento integral do veículo ou de promover o conserto do mesmo em caso de danos reparáveis, sempre observando a forma que implique em menor valor a ser rateado e garanta segurança do veículo.

4.2 - Nos casos de danos irreparáveis ou mesmo de danos reparáveis, os materiais remanescentes (peças ou salvado) pertencerão à ANCORE, que poderá vendê-los para diminuir o valor do rateio



para os associados.

5 - O ressarcimento dos valores correspondentes ou a reposição do bem ficará condicionada à apresentação dos seguintes documentos:

5.1 - Em caso de danos reparáveis:

- I - Boletim de ocorrência;
- II - Carteira de Habilitação do condutor do veículo;
- III - CRLV (Certificado de registro e licenciamento do veículo);
- IV - Termo de acionamento devidamente preenchido;

5.2 - Em caso de danos irreparáveis:

5.2.1 - Em se tratando de associado pessoa física:

- I - Carteira de Habilitação do associado;
- II - CRV – Certificado de Registro de Veículo original (documento de transferência) – EM BRANCO assinado com firma reconhecida por autenticidade a favor da ANCORE ou de quem esta indicar;
- III - CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) original, com a prova de quitação do Seguro obrigatório e IPVA dos dois últimos anos de licenciamento;
- IV - Termo de acionamento devidamente preenchido;
- V - Boletim de Ocorrência original ou cópia autêntica;
- VI - Chaves do veículo;
- VII - Certidão negativa de furto e multa do veículo;
- VIII - Demais documentos que possam ser solicitados.

5.2.2 - Em se tratando de pessoa jurídica:

- I - CRV – Certificado de Registro de veículo original (documento de transferência) – devidamente preenchido a favor da ANCORE ou de quem esta indicar, assinado e com firma reconhecida; CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) original, com a prova de quitação Seguro Obrigatório e IPVA dos dois últimos anos de licenciamento;
- II - Boletim de Ocorrência original ou cópia autêntica;
- III - Carteira de habilitação do condutor do veículo;
- IV - Chaves do veículo;
- V - Certidão negativa de furto e multa do veículo;
- VI - Cópia do Contrato ou Estatuto Social, com alterações;
- VII - Nota fiscal de venda à ANCORE, quando o objetivo social da empresa for indústria, comércio, importação, exportação etc. (Prestação de serviço e leasing não necessitam emitir esta nota fiscal);
- VIII - Demais documentos que possam ser solicitados.

